



Algemene Voorwaarden Sense & Touch

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, behandelingen en leveringen door of namens Sense & Touch.
2. Andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Verklaringen

1. Sense & Touch zal geen informatie en persoonlijke gegevens, zonder toestemming van de betrokkene, aan derden verstrekken. Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Sense & Touch heeft hiervoor een privacy verklaring opgesteld. Deze is terug te vinden op de privacy pagina van onze website: <https://www.senseandtouch.nl/privacy/>
2. Sense & Touch is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen van opdrachtgevers en cliënten.
3. De behandelingen van Sense & Touch, hebben geen erotische of seksuele intentie. Cliënten die ongepaste opmerkingen maken of (seksuele) handelingen, toespelingen en/of gedragingen laten zien worden de toegang tot de praktijk ontzegd.

Tariefstelling

1. Tarieven staan vermeld op de website en zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Deze zijn bindend.
2. Tarieven kunnen ieder half jaar worden geïndexeerd. Wijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren op de website aangekondigd.

Behandeling

1. Een cliënt dient (medisch) gezien in staat te zijn om een behandeling te ondergaan. Bij twijfel kan Sense & Touch een behandeling weigeren. De voorgenomen behandeling kan wel in rekening gebracht worden.
2. Behandeling is geheel voor eigen risico van de cliënt.
3. Het lichaam van de cliënt dient schoon te zijn. Bij twijfel kan Sense & Touch een behandeling weigeren. De voorgenomen behandeling dient in dit geval wel betaald te worden.
4. Sense & Touch zal op een hygiënische verantwoorde wijze en naar beste inzicht en vermogen de behandeling uitvoeren.

Behandelovereenkomst

1. De handelovereenkomst kan (telefonisch) mondeling of schriftelijk (ook digitaal) tot stand komen
2. Een cliënt kan een afspraak voor een behandeling tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Daarna kunnen de volledige kosten van de behandeling in rekening gebracht worden.

Betaling

1. Betalingen vinden plaats voorafgaand of direct na afloop van de behandeling, of voor zover van toepassing binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij in gebreke blijven van betaling kan Sense & Touch het incasso overdragen aan derden. De daarbij gemaakte kosten zijn volledig voor rekening van de cliënt.



Algemene Voorwaarden Sense & Touch

Klantenkaart

1. Een klantenkaart geldt alleen voor massagebehandelingen.
2. Een klantenkaart heeft als doel het mogelijk te maken meerdere behandelingen tegelijk in te kopen, tegen een kortingstarief.
3. De klantenkaart dient bij elke behandeling waarvoor deze als betaling wordt gebruikt, overhandigd en afgetekend te worden.
4. De klantenkaart dient direct bij aanschaf te worden afgerekend.
5. De klantenkaart kan niet worden ingewisseld voor (contant) geld of worden teruggenomen door Sense & Touch.
6. Verlies van de klantenkaart is voor rekening van de cliënt. Sense & Touch verstrekt geen kopie.

Vouchers

1. Een voucher geldt alleen voor massagebehandelingen.
2. Een voucher bevat een omschrijving van een behandeling en een verloopdatum. Op de verloopdatum verliest de voucher zijn geldigheid en waarde. Restitutie is niet mogelijk.
3. Indien voor een andere behandeling wordt gekozen dan vermeld op de voucher, dient de cliënt het verschil in behandelingskosten bij te betalen.
4. Een voucher wordt verstuurd/afgegeven na ontvangst van betaling.
5. Er bestaat geen recht op restitutie of op inwisseling tegen contant geld.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sense & Touch, voor zover deze door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot maximaal tot het door de verzekeraar (Balens Europe) gedekte bedrag.

Geschillen

1. Op alle behandelingen van Sense & Touch is de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) van toepassing. Sense & Touch is hiervoor geregistreerd bij het NIBIG Solidariteitsfonds-Wkkgz.
2. Een klacht dient in eerste instantie rechtstreeks met Sense & Touch besproken te worden.
3. Indien nodig kan er gebruik gemaakt worden van een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Meer informatie kunt u opvragen via klachten@nibig.nl
4. Mocht bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leiden kunt u uw klacht melden bij de Commissie Zorgklacht en Geschil NIBIG: <https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/>

Slotbepaling

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Sense & Touch.
2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.