



Algemene Voorwaarden Sense & Touch

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, behandelingen, diensten en leveringen van Sense & Touch (via Haptonomiebreda.nl en Senseandtouch.nl)
2. Andere of afwijkende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Verklaringen en Privacy

1. Sense & Touch werkt volgens alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wkkgz, Wtza, WGBO en de AVG (zie hieronder punt 2).
2. Persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt. De privacyverklaring is te vinden op de website onder *Privacy*.
3. Sense & Touch is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van cliënten.
4. Voor haptotherapie gelden naast deze voorwaarden ook de Praktijkvoorwaarden Haptotherapie.

3. Tarieven

1. Alle tarieven staan vermeld op de website en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Tarieven kunnen twee keer per jaar worden geïndexeerd. Wijzigingen worden minimaal één maand vooraf op de website gepubliceerd.

4. Behandeling

1. Een behandelingsovereenkomst ontstaat zodra een cliënt zich met een concrete hulpvraag meldt en Sense & Touch deze in behandeling neemt.
2. Een cliënt moet medisch in staat zijn een behandeling te ondergaan. Bij twijfel kan Sense & Touch de behandeling weigeren. De geplande behandeling kan in dat geval wel worden doorberekend.
3. Het lichaam dient schoon te zijn voor aanvang van de behandeling. Bij twijfel kan Sense & Touch de behandeling weigeren, waarbij de kosten van de geplande behandeling verschuldigd blijven.
4. Behandelingen vinden plaats op eigen risico van de cliënt.



Algemene Voorwaarden Sense & Touch

5. Sense & Touch voert alle behandelingen hygiënisch en naar beste inzicht en vermogen uit.
6. Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak. Daarna kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

5. Betaling

1. Betaling vindt plaats vooraf of direct na de behandeling, of – indien van toepassing – binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij uitblijvende betaling kan Sense & Touch het incassotraject uit handen geven. Alle bijkomende kosten komen dan voor rekening van de cliënt.

6. Klantenkaart

1. De klantenkaart is uitsluitend geldig voor massagebehandelingen.
2. Met een klantenkaart kunnen meerdere behandelingen tegen korting worden ingekocht.
3. De klantenkaart moet bij iedere behandeling worden meegenomen en afgetekend.
4. De klantenkaart wordt direct bij aankoop afgerekend.
5. De klantenkaart kan niet worden ingewisseld voor geld en wordt niet teruggenomen.
6. Verlies van de klantenkaart is voor risico van de cliënt; er wordt geen kopie verstrekt.

7. Vouchers

1. Vouchers zijn uitsluitend geldig voor massagebehandelingen.
2. Op de voucher staat de waarde van de voucher en de vervaldatum; na deze datum vervalt de voucher en vindt geen restitutie plaats.
3. Indien de cliënt kiest voor een andere behandeling met een waarde hoger dan op de voucher vermeld, wordt het tariefverschil bijbetaald.
4. Vouchers worden verstrekt nadat de betaling is ontvangen.
5. Vouchers worden niet gerestitueerd en niet ingewisseld voor geld.

8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sense & Touch is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (BAT – Beroepsverzekering Alternatieve Therapeuten).



Algemene Voorwaarden Sense & Touch

9. Geschillen en Klachten

1. Op alle behandelingen is de Wkkgz van toepassing. Sense & Touch is hiervoor aangesloten bij het GAT – Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.
2. Klachten dienen in eerste instantie rechtstreeks met Sense & Touch besproken te worden.
3. Indien nodig kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld (via <https://www.gatgeschillen.nl>).
4. Leidt bemiddeling niet tot een oplossing, dan kan de klacht via de klachtenfunctionaris worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

10. Slotbepalingen

1. In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Sense & Touch.
2. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.



Algemene Voorwaarden Sense & Touch

S&T 2026